



## **Visión - Propósito de A3:**

*Ser la empresa de ingeniería y construcción más confiable e innovadora del país, reconocida por la excelencia de sus proyectos y por desarrollar sus actividades con integridad y transparencia.*

## **Misión de A3:**

*Nuestro foco es brindar servicios de Construcción de Obras Civiles y Proyectos de Ingeniería que estén alineados a los requisitos de las partes interesadas, atendiendo el proceso, pero sin perder de vista el resultado y cumpliendo siempre los requisitos legales y reglamentarios de nuestra actividad.*

## **Política de Calidad de A3**

*A continuación, A3 SERVICIOS CONSTRUCTIVOS SRL - A3M SERVICIOS MINEROS S.A. definen su Política de Calidad para que todos los que trabajamos en la empresa tengamos una guía para la toma de decisiones y para orientar nuestras conductas durante el cumplimiento de las tareas de trabajo.*

### **Nos comprometemos a:**

- ⌚ *Implementar, mantener y certificar un sistema de gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001, en su versión vigente, para de esta forma mejorar continuamente nuestros procesos y garantizar el crecimiento integral de nuestra empresa.*
- ⌚ *Detectar y desarrollar nuevas alternativas de negocios que cubran las necesidades y expectativas de las partes interesadas.*
- ⌚ *Asesorar técnicamente a nuestros clientes sobre las mejores opciones que agreguen valor a sus proyectos.*
- ⌚ *Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de nuestra actividad.*
- ⌚ *Establecer metodologías de trabajo en conjunto con nuestros proveedores y contratistas para conseguir la satisfacción del cliente.*
- ⌚ *Cumplir los acuerdos con nuestros clientes y proveedores ya que, junto a nuestro personal, conforman las bases sobre las que la empresa se apoya para su crecimiento.*
- ⌚ *Capacitar a nuestro personal para el mejor cumplimiento de sus funciones ya que de él depende una parte muy importante de la calidad de nuestros servicios.*
- ⌚ *Estar a la vanguardia en lo que respecta al uso de tecnologías y metodologías de trabajo innovadoras.*

- ⇒ Prevenir y/o minimizar los impactos ambientales de nuestros procesos y promover un uso responsable de los recursos utilizados.
- ⇒ Mantener un ambiente de trabajo Seguro, Ordenado y Limpio que fomente la participación y la consulta.
- ⇒ Propiciar el desarrollo de las actividades en un ambiente Confortable y Adecuado que permita al personal aplicar sus habilidades y desarrollar su creatividad.

*Fecha de Emisión Original: Rosario, 1 de Septiembre de 2018*



**CONSTRUYAMOS ENTRE TODOS UNA EMPRESA QUE NOS ENORGULLEZCA**



Arq. Diego Lombardi



Ing. Esteban Severino